

## Teletech inaugure ses nouveaux bureaux au Havre

Teletech inaugure le nouvel espace de travail de son centre de contact au Havre. Cet emménagement confirme la dynamique de l'entreprise initiée depuis le rapprochement avec le Groupe FINARE en 2016 et ses objectifs de développement ambitieux.

### Le bassin havrais, un accélérateur de développement

Pour illustrer ce renouveau, Teletech a décidé de faire peau neuve en déménageant le site historique de Nestor & Nelson dans de nouveaux locaux situés dans le quartier des Docks, véritable centre d'activités du Havre.

En plein coeur de la Normandie, 1<sup>ère</sup> région française productrice d'énergie et 3<sup>ème</sup> région exportatrice, le bassin havrais bénéficie de la proximité directe de l'Île-de-France, 1<sup>ère</sup> région de consommation française. Sa position stratégique sur l'entrée maritime de l'Europe, offre au Havre une place d'axe portuaire, industriel et logistique d'envergure internationale.

### De nouveaux locaux plus fonctionnels

Plus fonctionnel et accueillant, le nouveau site du Havre met à disposition de ses collaborateurs un espace de travail offrant une fonctionnalité adaptée au métier de la relation client.

Ce déménagement permet également de concrétiser la stratégie d'accroissement de la capacité d'accueil, Teletech Normandie propose désormais 132 positions. Les collaborateurs du centre de contact havrais pourront s'épanouir personnellement et professionnellement dans ce nouveau cadre.

### Le 24 janvier 2019, inauguration officielle

Présidée par Karim IROUCHE, Président Directeur Général de Teletech, la cérémonie d'inauguration a été célébrée en présence de Luc LEMONNIER, Maire du Havre, de Jean-Baptiste GASTINNE, Vice-Président de la Région Normandie ainsi que les collaborateurs, clients et partenaires de Teletech.

Lors d'une conférence de presse donnée en présence des médias locaux, de la presse spécialisée et de représentants d'institutions havraises telles que Le Havre Développement, le Maire de la ville s'est exprimé sur le développement économique de la région havraise qui dispose d'un tissu important d'entreprises de services, notamment dans le domaine de la relation client.

La journée s'est clôturée par une conférence sur les opportunités marketing à saisir à l'heure du digital. Une thématique au cœur des préoccupations des clients de Teletech.

#### En savoir plus

 **1993**  
création

 **9 sites**  
de production

 **1 000**  
positions

Depuis 1993, Teletech Int. est un expert de la gestion externalisée de l'expérience client.

Pionnier de l'outsourcing, Teletech Int. conçoit et gère des opérations marketing avant-vente, de vente, de suivi client et de précontentieux client pour le compte de sociétés diverses avec une qualité constante et maîtrisée.