

ECA Assurances confie la gestion de ses live chats à Teletech Int.

Depuis le 1^{er} janvier 2017, le courtier grossiste ECA Assurances a choisi Teletech Int. pour l'externalisation de ses sessions de chats.

Succès confirmé dès 15 jours d'utilisation

Les live chats sont intégrés à l'espace client de ECA Assurances et ont pour objectif de faciliter la navigation des assurés dans leur espace dédié.

« *Devant le succès de cet outil, ECA Assurances a décidé de nous confier des actes de gestion partielle au bout de 15 jours d'utilisation. La réactivité de nos équipes nous a permis de nous adapter à la demande du client en 4 jours seulement* » déclare Robin Nadjar, Chargé du projet.

Teletech Int., véritable acteur de l'externalisation de la E-relation client

Teletech Int intègre les meilleurs logiciels du marché et travaille à nouveau sur la solution iAdvize, déjà utilisée pour le compte de Proxiserve.

Le leader des services à l'habitat en France a d'ailleurs renouvelé sa confiance à Teletech Int ; en lui confiant 100% de ses flux chats d'aide à la vente depuis janvier.

Teletech Int. confirme à nouveau :

- **son savoir-faire sur le live chat, qu'il s'agisse d'opérations d'avant-vente, de vente ou de relation client**
- **sa flexibilité en renvoyant en temps réel les données sur les systèmes d'information de ses clients.**

En savoir plus sur les solutions développées par Teletech Int. :

Tél : +33 (0)1 53 46 00 00

contacteznous@teletech-int.com

En savoir plus

 **1993**
création

 **9 sites**
de production

 **1 000**
positions

Depuis 1993, Teletech Int. est un expert de la gestion externalisée de l'expérience client.

Pionnier de l'outsourcing, Teletech Int. conçoit et gère des opérations marketing avant-vente, de vente, de suivi client et de précontentieux client pour le compte de sociétés diverses avec une qualité constante et maîtrisée.