

← RETOUR

La SNCF transforme son portail intranet



Crédit : D.R.

Pour améliorer la qualité de vie dans ses locaux, la SNCF s'est équipée d'une solution de gestion centralisée semblable à une conciergerie d'entreprise.

En novembre dernier, les 5 600 employés du siège de la SNCF ont déménagé de leurs locaux historiques de la rue du Commandant Mouchotte, dans le 14ème arrondissement, pour aller s'installer à Saint-Denis. Profitant de l'opération, la société s'est penchée sur les différents services qu'elle proposait à ses collaborateurs et notamment sur la refonte de son portail intranet peu adapté à certaines demandes professionnelles. La société s'est alors tournée vers l'offre WebCAC composée spécialement pour elle par Teletech, membre du réseau Nest Call Center. Ce dernier a remplacé l'interface intranet par une plateforme téléphonique capable de centraliser les appels du personnel.

Les collaborateurs peuvent maintenant profiter de trois types de services via un numéro unique. Premièrement, les Services Pro qui concernent les demande de déplacement professionnels et les commandes de coursier. Deuxièmement, les services généraux correspondent à la gestion techniques des bâtiments et du matériel de leurs occupants. Enfin, l'Agence événementielle regroupe l'ensemble des données logistiques propres à l'organisation des réunions. Le montant du projet n'a pas été dévoilé.

Edition du 29/04/2014, par Oscar Barthe

9	👍 16		
Tweeter	J'aime	Share	Par email

ACTUALITÉS SUR LE MÊME SUJET :

Le WiFi s'invite dans les gares SNCF françaises

La SNCF a lancé un concours d'applications mobiles autour du Transilien

Après un premier échec, la SNCF propose un second RSE à ses employés

Brendan Eich contraint à la démission de la direction de Mozilla

Actions anti-piratage de la BSA : montants redressés en hausse de 30% en 2013

← RETOUR