

21/09/2012

## ÉCONOMIE Teletech Campus : retour sur une visite



Fleur Pellerin, ministre des PME et de l'Économie numérique, et Emmanuel Mignot, P-DG de Teletech International. Photo LBP

Ce mercredi, Fleur Pellerin, ministre déléguée aux PME, à l'Innovation et à l'Économie numérique, a visité les locaux de Teletech Campus à Dijon, qui se situe sur l'ancien site historique d'Amora. L'occasion de revenir sur ce projet avec Emmanuel Mignot, le P-DG de Teletech international. Inauguré le 24 mai dernier, le centre d'appels de nouvelle génération Teletech Campus compte aujourd'hui trente-sept salariés. À Dijon, six cents emplois sont, à terme, envisagés.

### « Une entreprise différente »

« Le secteur des centres d'appels est potentiellement très créateur d'emplois », déclare Emmanuel Mignot. « Nous, nous voulons une entreprise un peu différente avec des emplois de qualité et qualifiés », poursuit-il. C'est dans cette optique que chaque salarié de Teletech Campus fait l'objet de quatre mois de formation. Aussi, pour changer du cadre traditionnel de travail des employés des centres d'appels, Teletech Campus a mis en place un certain nombre d'espaces détente et des accessoires de travail plutôt originaux, comme par exemple des poufs et des parasols un peu partout dans les

locaux. À l'extérieur, l'architecture du bâtiment, composé de faux et de vrais flashcodes, ne passe pas inaperçue.

Avec toutes ces spécificités, depuis son lancement, Teletech Campus a fait l'objet « d'un engouement énorme », constate Emmanuel Mignot.

Parmi ses clients, l'entreprise compte « Ricoh, une grosse mutuelle, un laboratoire américain ou encore Veolia », indique le P-DG.