

18/09/2012

Dijon : Teletech reçoit la ministre de l'Innovation

Par B.L.



La ministre de l'Innovation et de l'Economie numérique va visiter Teletech Campus

Le centre d'appels, installé dans les anciens locaux d'Amora, accueille Fleur Pellerin mercredi 19 septembre 2012

L'entreprise, spécialiste de la relation client, a pour ambition de lancer une nouvelle génération de centre d'appels. Elle compte parmi ses clients des sociétés comme Total, Crédit Foncier, Sofinco ou Caisse d'épargne de Bourgogne.

Le groupe Teletech International a emménagé dans l'ancien bâtiment de recherche et développement d'Unilever en mai dernier. L'immeuble de 6500 m² du quai Nicolas Rolin a été entièrement réaménagé. Il se caractérise notamment par **des QR Codes** installés sur la façade, qui permettent d'informer les visiteurs sur les offres de recrutement, etc.

Le PDG Emmanuel Mignot dit vouloir s'inspirer de "la philosophie des campus des grandes entreprises high-tech américaines". "Nous apportons une vision humaniste propre à la société française en privilégiant l'ergonomie, la recherche du bien-être et l'efficacité", dit-il. Teletech campus devrait employer 600 conseillers d'ici 4 ans.

Pour aller plus loin :

-mai 2012 : **Teletech Campus s'installe à Dijon**

<http://bourgogne.france3.fr/info/dijon-teletech-recoit-la-ministre-de-l-innovation-75485758.html>