

## Dijon. Où en est la création du centre d'appels qui doit voir le jour sur l'ancien site Amora ? Teletech International : d'abord quarante emplois...



le 22/12/2011 à 05:00 par Cloé Makrides

Selon Emmanuel Mignot, l'activité du centre d'appels devrait démarrer mi-mai, avec une équipe d'une quarantaine de personnes.  
Photo archives LBP

**L'activité du centre - d'appels Teletech International aurait dû - démarrer cette année sur - l'ancien site Amora. 600 emplois en quatre ans étaient annoncés, dont 150 dès l'ouverture. Le point.**

Après les effets d'annonce, la réalité. Du côté des dates, d'abord. Initialement "espérée" au printemps 2011 (voir nos éditions du 26 février et 26 mars 2010), la mise en service du centre d'appels Teletech International sur l'ancien site Amora, quai Nicolas-Rolin à Dijon, a finalement été repoussée à l'automne dernier, puis au printemps prochain.

### Un an de retard sur le projet initial

« Le projet d'origine était d'ouvrir en avril 2011 », reconnaît Emmanuel Mignot, dirigeant de la société Teletech International, qui explique : « Lorsqu'on a sélectionné Dijon parmi 25 000 villes, on s'est alors penché concrètement sur le planning des travaux. Il y a des délais d'autorisations, des appels d'offres... Tout cela est relativement long. Il y aurait peut-être eu un chemin plus court en faisant une réhabilitation minimaliste, mais là on est sur un projet très ambitieux. »

Il est alors envisagé de démarrer l'activité dans un quart du bâtiment, livré fin octobre, pendant que les travaux de finition seraient effectués dans les trois quarts restants. « En fait, à

cette date, on en était encore à abattre des moellons », poursuit Emmanuel Mignot. « Or, dans un métier comme le nôtre, il n'est pas envisageable d'avoir, d'un côté de la cloison, des personnes qui font des travaux et, de l'autre côté, des personnes qui téléphonent. »

Décision a donc été finalement prise de ne s'installer dans les lieux qu'une fois la totalité des travaux achevée, c'est-à-dire au printemps 2012.

Autre interrogation, concernant cette fois le nombre d'emplois qui seront créés. Dès le départ, l'objectif de 600 avait été avancé. C'est d'ailleurs ce que mentionne le site Internet de l'entreprise, [www.teletech-int.com/](http://www.teletech-int.com/).

« On s'est donné quatre ans pour y parvenir », précise Emmanuel Mignot. « Cependant, le rythme de montée en charge n'est pas défini à l'avance dans la mesure où, dans notre métier, cela dépend des clients ! »

Jeudi dernier, lors de la conférence de presse qui a précédé le conseil de communauté du Grand Dijon (dont un point à l'ordre du jour concernait la reconversion de ce site), le président François Rebsamen parlait de « 150 emplois dès le mois d'avril ». « On va nous livrer le bâtiment nu au 31 mars, il faudra au minimum un mois et demi pour installer le câblage, le mobilier... On sera probablement opérationnel mi-mai », nuance Emmanuel Mignot, qui table plutôt sur le recrutement, dans un premier temps, d'« une équipe d'une quarantaine de personnes ».

Au total, Teletech International indique engager près de 12 millions d'euros sur quinze ans dans cette nouvelle plateforme qui doit devenir sa « vitrine organisationnelle, technologique et sociale ».