

Télétech : le centre d'appels du XXI^e siècle

➔ *Teletech: the call-centre of the 21st century*

Teletech will soon set up a new generation call-centre in the heart of Dijon, creating six hundred jobs.

■ C'est l'implantation d'entreprise de service la plus importante de ces dernières années à Dijon : Télétech International a annoncé la

création d'un centre d'appels qui emploiera, à terme, 600 personnes, dans les anciens locaux du centre de recherche d'Unilever. Un bâtiment flamboyant neuf, qui sera réaménagé pour les besoins de ce « call center », à quelques centaines de mètres seulement de la gare de Dijon. Dans un environnement privilégié, au bord de l'Ouche, dont le fondateur et dirigeant de Télétech, Emmanuel Mignot, entend

profiter : une passerelle sera aménagée pour relier les locaux à la coulée verte qui longe la rivière et permettre aux collaborateurs de se détendre au bord de l'eau à l'heure du déjeuner. Un aménagement à l'image de ce que sera cet établissement, où l'ergonomie sera pensée dans les moindres détails. Télétech est un groupe de services dont le siège se trouve déjà à Dijon mais qui ne disposait pas d'un



centre d'appels jusqu'à présent dans sa ville. Il est déjà présent en Bourgogne, où son centre d'appels de Toucy emploie 55 personnes. Le groupe (15 millions d'euros de chiffre d'affaires) possède trois autres bases en France et une au Maroc. Pour installer sa nouvelle base dijonnaise, Télétech International, soutenu activement par les collectivités locales, va investir 6,5 millions d'euros.