



**BOURGOGNE**

**L'entreprise spécialisée dans la relation client va installer à Dijon, dans l'ancien centre de recherche du groupe Unilever, un nouveau centre d'appels. Il obtient un très large soutien financier des pouvoirs publics.**

# Teletech va créer 600 emplois à Dijon

DE NOTRE CORRESPONDANT  
À DIJON.

Après Ikea, François Rebsamen, sénateur-maire PS de Dijon et président de la communauté d'agglomération du Grand Dijon (Côte-d'Or), favorise une seconde implantation d'importance sur son territoire. Teletech International (13,3 millions d'euros de chiffre d'affaires au 30 juin 2009, 550 personnes), exploitant de centres d'appels, a choisi la capitale régionale pour créer une plate-forme téléphonique dimensionnée jus-

qu'à 600 personnes. L'entreprise s'installera à partir de mars 2011 dans l'ancien centre de recherche du groupe Unilever, juste à côté du site Amora-Maille, fermé pour cause de regroupement de la production des produits condimentaires dans l'unité toute proche de Chevigny-Saint-Sauveur.

### Collectivités très impliquées

Dijon a été préférée à de nombreuses autres villes françaises, dont Lille avec laquelle elle était en compétition serrée (« Les Echos » du 12 février). Cette décision finale

découle de la très forte implication financière des pouvoirs publics locaux. La communauté d'agglomération du Grand Dijon rachète ainsi pour 2,5 millions d'euros le site cible, afin de le réaménager sur 6.000 m<sup>2</sup> pour un montant de 4 millions. Elle percevra des subventions à l'immobilier, à hauteur de 2,5 millions, en provenance de l'Etat, de l'Europe, de la région et du département, qui permettront ensuite de réduire le crédit-bail consenti sur quinze ans à Teletech, en ramenant le loyer à 61 euros annuels le mètre carré. La région

Bourgogne accorde pour sa part 500.000 euros d'aide à l'investissement matériel sur un total estimé de 1,7 million et jusqu'à 3.100 euros de budget formation par candidat à l'embauche, sous réserve que le recrutement définitif se fasse sous la forme d'un CDI à plein-temps.

Fondé en 1993 par Emmanuel Mignot, Teletech International gère actuellement 5 centres d'appels en France. Il fait partie du réseau européen Nest Call Center (14 unités, regroupe 3.300 postes de travail et 70 millions d'euros d'activité).

DIDIER HUGUE