

LE PROGRÈS

E27C483E5E90AA0810F613999E05055D00154C9AF12A0010F4EF3BD

600

La société Teletech a annoncé, cette semaine, l'implantation d'un centre d'appels téléphoniques dans les anciens locaux d'Amora Maille à Dijon (Côte-d'Or). L'activité devrait démarrer au printemps 2011 et monter en puissance sur quatre ans. Le groupe dijonnais de dimension internationale (23 000 salariés dans 53 centres d'appels dans le monde, dont 500 en France sur 7 sites) souhaite augmenter sa capacité pour être capable de répondre aux appels d'offres de plus en plus importantes qu'il est amené à traiter avec son partenaire américain, Sykes, numéro deux mondial.