

## GoodMorning Client, le blog d'Emmanuel Mignot devient moins perso et plus Teletech International

8 août 2009

[Outsourceur](#)

Emmanuel Mignot, le pdg de **Teletech International**, unifie sa communication. Son blog personnel, ClientCentric, change de nom et devient [GoodMorning Client](#) ; le blog a pour ambition de se muer en un outil marketing et commercial au profit de Teletech International.

*« Depuis quelques années, j'avais pris l'habitude d'exprimer mon opinion à propos de quelques exemples, personnels ou non, de relations marque-consommateur. Ce blog (ClientCentric) restant volontairement assez confidentiel, cela m'a laissé pas mal de liberté de parole. »,* écrit Emmanuel Mignot sur GoodMorning Client, comme un dernier hommage à feu ClientCentric.

Il ne s'agit pas d'un simple changement de nom mais *« d'un changement radical », « il a été décidé d'intégrer complètement ce blog dans la politique de communication de l'entreprise (Teletech International), afin de compléter sa présence sur le Web »,* explique-t-il. L'objectif est désormais de placer Teletech International au centre : *« nous allons vous parler beaucoup plus souvent de ce qu'il se passe chez Teletech International, parce qu'au fond, nous sommes là pour ça ! »*

Rappelons que l'entreprise d'Emmanuel Mignot est à l'origine de la création du site [CherClient](#), qui s'est donné pour objectif, sur le modèle de Wikipedia, d'être la base de connaissance ouverte de la relation client.